

EN HOTEL Kyoto 利用規則

本規則は、EN HOTEL Kyoto にご宿泊されるお客様に、安全かつ快適にお過ごしいただくために定めたものです。お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

第一条（チェックイン・チェックアウト時間）

チェックインは 15:00 以降、チェックアウトは 10:00 までとなっております。
チェックイン前およびチェックアウト後の荷物のお預かりについては、フロントにお問合せください。

第二条（チェックアウト後の安全確認）

チェックアウト時間（10:00）を過ぎてもご連絡が取れず、外出や退室の確認ができない場合には、お客様の健康状態や安全を確認するため、スタッフが客室に入室させていただくことがございます。
この対応は、旅館業法および京都市の実務に基づくリスク管理の一環として行うものであり、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

第三条（火気および禁煙について）

客室を含む館内は、法令に基づき原則禁煙です。指定場所以外での喫煙（電子タバコ含む）や、ろうそく・蚊取り線香などの火気の使用はご遠慮ください。

第四条（外来者の入室について）

ご宿泊者以外の方の客室へのご入室はお断りしております。ご面会はロビー等共用スペースをご利用ください。

第五条（設備・備品の取り扱い）

施設内の設備や備品を破損・紛失された場合は、実費をご負担いただく場合がございます。

第六条（客室内での調理禁止）

防災・衛生管理上の観点から、電熱器などを用いた客室内での調理行為はご遠慮ください。

第七条（騒音への配慮）

深夜・早朝の時間帯（22 時～翌朝 7 時）は、テレビ・音楽・会話などの音量にご配慮いただき、他のお客様のご迷惑とならないようお願いいたします。

第八条（貴重品の管理）

貴重品は客室内のセーフティボックスをご利用ください。紛失・盗難等に関して当館では責任を負いかねます。

第九条（迷惑行為・ハラスメントの防止）

他のお客様やスタッフに対する威圧的な言動・不適切な要求などの行為は、宿泊契約の解除に至る場合がございます。いわゆるカスタマーハラスメントにあたる行為はお断りいたします。

第十条（非常時の対応）

火災・地震等の非常時には、客室ドア内側の避難経路図をご確認いただき、スタッフの指示に従い速やかにご避難ください。

第十一条（法令の遵守）

当館は旅館業法および京都市条例等の関係法令に基づいて運営されています。お客様におかれましても、本規則ならびに関係法令を遵守いただきますようお願い申し上げます。

本規則は必要に応じて見直し・改定を行う場合がございます。

最終改定日：2025 年 7 月 1 日